COVID-19 INTERVENTION AMREF HEALTH AFRICA IN SENEGAL

PROJET

INTEGRATED COVID-19 EPIDEMIC RESPONSE IN 5 TARGETED REGIONS

DAKAR, THIES, DIOURBEL, KOLDA, SEDHIOU

SENEGAL



RAPPORT DE LA PREMIERE PHASE

SOMMAIRE

I. Contexte et justification 3

II. Activité réalisées 4

1. Réunion d'information et de partage sur la stratégie d'intervention 4

2. Orientation des staffs sur la stratégie 5

3. Appui des structures de coordination de la riposte à la Covid-19 5

4. Présentation du tableau d'art de Kalidou Kassé ..... **Erreur ! Signet non défini.**

5. Dotation des structures et communautés en équipements, matériels et produits 6

6. Réunion préparatoire de la mission coup-de-poing 6

7. Mission coup-de-poing 7

8. Réunion de suivi 8

9. Formation des relais sur la Covid-19 et la sensibilisation digitale 8

a. Activités préparatoire de la formation 9

i. Identification et contractualisation evec les organisations communautaires 9

ii. Contenu digitale de prévention de la Covid-19 9

iii. Création des groupes WhatsApp 9

iv. Outils de reporting 9

b. Déroulement de la formation 10

i. Méthodologie 10

ii. Matériel pédagogique 11

iii. Résultats obtenus 11

III. Points forts 12

IV. Points à améliorer 12

V.Recommandations 21

VI.Prochaines étapes 13

Succes story 13

I. Contexte et justification

Le 31 décembre 2019, la Commission sanitaire municipale de Wuhan, dans la province de Hubei en Chine a signalé un groupe de cas de pneumonie. Un nouveau coronavirus SRAS-Cov2 est ensuite identifié et la maladie est désignée par l'OMS sous le nom de Coronavirus disease 2019 (en plus court Covid-19). Le 30 Janvier 2020, le comité d'urgence de l'OMS est parvenu à un consensus et a considéré, dans l'avis qu'il a transmis au Directeur général, que la flambée constituait une urgence de santé publique internationale. Le 12 mars 2020, profondément préoccupée à la fois par les niveaux alarmants de propagation et de sévérité de la maladie, l'OMS a estimé que la maladie à coronavirus pouvait être qualifiée de pandémie.

Le 02 Mars 2020, le Sénégal à l'instar des autres pays a enregistré son premier cas de Covid-19. Depuis ce jour, l'épidémie s'est propagée sur l'étendue du territoire national avec à ce jour 100% (14/14) des régions touchées et une multiplication des cas confirmés issus de la transmission communautaire. Face à la propagation de la maladie, le Ministère de la Santé et de l'Action Sociale a développé des stratégies pour la gestion et le contrôle de l'épidémie.

Pour appuyer le Ministère de la Santé et de l'Action Sociale dans la lutte contre la propagation de l'épidémie à Covid-19, Amref Health Africa en partenariat avec Amref US, Amref Italie, Amref Netherlands, l'Agence Française de Développement, le Club Santé Afrique (CSA) et la Direction de la Coopération Internationale (DCI) a initié le projet « ***Integreted Covid-19 epidemic response in 5 targeted regions : Dakar, Thiès, Diourbel, Kolda, Sédhiou in Senegal*** ». Le projet cible treize (13) districts dans cinq (05) régions dont le choix a été guidé par le Ministère de la Santé et de l'Action Sociale à travers la cellule de santé communautaire. Face aux mesures restrictives édictées par le gouvernement pour limiter la propagation de la maladie, le déploiement de la stratégie fut adapté au contexte avec une innovation technologique basée sur le développement et l'utilisation d'outils numériques pour la formation et la sensibilisation en mettant le focus sur les risques, la responsabilité, la préparation et la prévention contre le virus au niveau individuel et collectif (5barrières) spécialement sur les mesures d'hygiène et de protection, la communication pour un changement de comportement, la gestion de l'information et des rumeurs.

L'intervention repose sur trois (03) volets à savoir, i) le développement d'outils numériques pour la formation et la sensibilisation digitale ; ii) le WASH pour la prévention de la transmission de la Covid-19 par le respect des mesures barrières ; iii) le suivi-évaluation. Elle vise à i) renforcer la disponibilité et l'utilisation des dispositifs de lave-mains (stations de lave-mains) au niveau des structures de santé ; ii) renforcer la disponibilité et l'utilisation des équipements de protection individuelle (masques) au niveau des structures de santé et de la communauté ; iii) renforcer la disponibilité et l'utilisation des produits pour l'hygiène des mains (savon et gels hydro-alcooliques) au niveau des structures de santé et de la communauté ; iv) renforcer les capacités des acteurs communautaires sur les mesures barrières de prévention de la Covid-19 (formation) ; v) promouvoir le respect des mesures barrières de prévention de la Covid-19 par la population (sensibilisation) ; vi) contractualiser avec les organisations communautaires pour la mise en œuvre d'un paquet d'activités sur les mesures barrières de prévention de la Covid-19 (VAD, visite de marchés, sensibilisation digitale sur les réseaux sociaux) ;vii) contractualiser avec deux (02) radios communautaires pour la diffusion d'émissions et de spots radiophoniques sur les mesures barrières de prévention de la covid-19.

II. Activités réalisées

Une première phase de déploiement de la stratégie a été mise en œuvre du 1er Avril au 31 Mai 2020. Le présent rapport revient sur le déroulement de cette première phase.

1. Réunion d'information et de partage sur la stratégie d'intervention

Sous la direction du Regional Manager, une réunion de partage sur la stratégie d'intervention a été organisée sous forme de visioconférence le 21 Avril 2020 regroupant les staffs d'Amref Health Africa. Cette réunion a permis de partager les informations de base entre autres, la subvention, les sources de financement, la zone d'intervention, la stratégie d'intervention, la durée, les partenaires institutionnels, les partenaires de mise en œuvre, l'équipe de pilotage, les cibles.

La réunion a été aussi l'occasion de présenter le format de pilotage et de mise en œuvre du Projet. Ainsi, sous la direction du Régional Manager, l'équipe de pilotage du projet comprend, un coordonnateur, cinq (05) points focaux pour les Régions de Dakar, Thiès, Diourbel, Kolda et Sédhiou et les autres staffs d'Amref. Le Ministère de la Santé et de l'Action Sociale et ses services déconcentrés (Régions Médicales et Districts Sanitaires)

constituent les partenaires institutionnels pour la mise en œuvre. Les partenaires de mise en œuvre sont constitués par les organisations communautaires et les radios communautaires.

2. Orientation des staffs sur la stratégie

Une session d'orientation des staffs d'Amref sur la stratégie d'intervention a été organisée le 27 Mai 2020. Au cours de cette session, les grands axes de la stratégie d'intervention ont été passés en revue. Les participants ont été informés sur préalables pour le démarrage des activités à savoir :

- la collecte des informations de base au niveau des districts de la zone d'intervention telles que l'identification des organisations communautaires, des radios communautaires, structures de santé, marchés ;
- la sélection des relais communautaires membres des organisations communautaires pour la création des groupes WhatsApp ;
- les techniques de communications à déployer (VAD, les visites de sensibilisation au niveau des marchés, la sensibilisation digitale à travers les réseaux sociaux).

A l'issu de la formation, les termes de référence de la mission coup-de-poing de formation et de sensibilisation sur les mesures barrières ont été élaborés et partagés avec les différents acteurs.

3. Appui des structures de coordination de la riposte à la Covid-19

Un appui à l'organisation des activités a été octroyé aux structures chargées de la coordination de la riposte à la Covid-19. Il s'agit des équipes Cadres de Région, de Districts et certains services déconcentrés de l'Etat au niveau départemental.

4. Présentation tableau d'art de Kalidou Kassé

Amref Health Africa a noué un partenariat avec certains artistes locaux devenus ambassadeurs pour appuyer la mise en œuvre de ses interventions à travers des activités de sensibilisation. C'est ainsi que dans ce contexte de lutte contre la Covid-19, l'artiste Kalidou Kassé, ambassadeur d'Amref Health Africa, a confectionné un tableau d'art pour sa contribution à la lutte contre la propagation de la maladie. Une cérémonie de présentation de ce tableau d'art appuyée par Amref Health Africa a été organisée le 28 Avril 2020 en présence des responsables du Ministère de la Santé et de l'Action Sociale, d'une délégation d'Amref conduite par le Regional Manager et de la presse nationale.



D'autre part, un contrat a été signé avec un pool d'artistes locaux engagés à accompagner Amref Health Africa dans sa stratégie d'appui au Ministère de la Santé et de l'Action Sociale dans la sensibilisation sur la prévention de la Covid-19.

5. Dotation des structures de santé et des communautés en équipements, matériels et produits

Pour renforcer la riposte à la Covid-19 au niveau des structures sanitaire et des communautés, un important lot de matériel, équipements, et produits a été mobilisé constitués de :

- 39 stations complètes de lave-mains (machine lave-main, 400 rouleaux de mouchoirs, 400 flacons de savon liquide) à installer au niveau des structures de santé,
- 40 000 masques chirurgicaux pour la protection du personnel soignant,
- 23 600 masques pour la distribution à base communautaire,
- 1072 flacons de gel hydro-alcoolique pour le personnel soignant et les acteurs communautaires.

L'acheminement des équipements vers les districts ciblés a été assuré par des moyens de transport mobilisés par Amref Health Africa.

Des supports de communications ont été confectionnés et constitués de polos et de kakémonos pour une visibilité des activités sur le terrain. Ces supports, tout en assurant la

visibilité du projet ont été des moyens de renforcer la communication à travers les messages de préventions contenus sur les kakémonos.

6. Réunion préparatoire de la mission coup-de-poing

En prélude à la mission coup-de-poing, une réunion en visioconférence a été organisée avec l'ensemble des acteurs d'Amref le 29 Avril 2020. Cette réunion a permis d'harmoniser sur les rôles et responsabilités des missionnaires, les activités à dérouler sur le terrain en collaboration avec les partenaires institutionnels et de mise en œuvre et les livrables de la mission.

7. Mission coup-de-poing

Une mission « coup-de-poing » a été organisée dans la zone d'intervention (régions de Dakar, Diourbel, Thiès, Kolda et Sédhiou) du 29 Avril au 20 Mai 2020 avec comme objectif général d'échanger avec les parties prenantes et d'organiser les activités préparatoires du déploiement de la stratégie d'intervention sur la prévention des risques de transmission de la Covid-19. Cette mission a eu comme résultats:

- 30 marchés, 38 structures de santé, 13 organisations communautaires, 02radios communautaires identifiés ;
- 325 relais leaders sélectionnés pour participer à la formation en ligne et à la mise en œuvre des activités ;
- 13 contrats protocoles signés avec 13 organisations communautaires ;
- 03 contrats signés avec 03 radios communautaires des régions de Kolda et Sédhiou;
- les capacités de 38 structures de santé à installer des stations de lave-mains ont évaluées ;





- 336 relais et présidents d'organisations communautaires formés sur la Covid-19 et la sensibilisation digitale sur les mesures barrières ;
- 40 000 masques chirurgicaux distribués pour la protection du personnel soignant ;
- 13 organisations communautaires dotées de 23 600 masques pour la distribution à base communautaire,
- 1072 flacons de gel hydro-alcoolique distribués pour le personnel soignant et les acteurs communautaires ;



- 400 rouleaux de mouchoirs, 400 flacons de savon liquide, 08 stations de lave-mains automatiques réceptionnés.

Des cérémonies de réception respectant les directives de prévention de la Covid-19 ont été organisées. Au cours de ces cérémonies les responsables d'Amref ont procédé à la remise des équipements aux Médecins chefs des districts en présence des acteurs de mise en œuvre. Ces cérémonies ont été clôturées dans certains districts par des points de presse qui ont permis au représentant d'Amref de revenir sur le contexte et la justification du partenariat, la stratégie d'intervention et les résultats attendus



A l'exception des stations de lave-mains dont 08 sur les 39 ont été livrés aux districts de la région de Dakar, tous les équipements et intrants ont été livrés aux districts sanitaires par les staffs d'Amref. La livraison des 31 stations de lave-mains sera effective au cours de la deuxième phase.

8. Réunions de suivi

Périodiquement, des réunions ont été organisées pour assurer le suivi de la mise en œuvre des activités. La première s'est déroulée le 08 Mai 2020 pour suivre l'évolution des activités de terrains de la mission coup-de-poing, partager sur les contraintes et proposer des solutions.

La deuxième réunion s'est tenue le 21 Mai 2020 et a permis d'évaluer la mise en œuvre de la première phase et de planifier la deuxième phase. C'est ainsi qu'après cette réunion, les termes de référence de la deuxième mission de terrain ont été partagés avec les acteurs pour permettre une bonne préparation du démarrage de cette deuxième phase.

9. Formation des relais sur la Covid-19 et la sensibilisation digitale

Les sessions de formation des relais se sont déroulées du 16 au 22 Mai 2020 selon un calendrier défini et partagé avec les acteurs. Elles ont été précédées par une réunion préparatoire le 13 Mai 2020 pour définir la méthodologie de la formation et partager sur les autres aspects pédagogiques et organisationnels.

a. Activités préparatoires de la formation

i. Identification et contractualisation avec les organisations communautaires

Les points focaux Amref au niveau des districts en collaboration avec les Equipes Cadres de Districts (ECD) des treize (13) Districts sanitaire des cinq (05) régions ont procédé au choix d'une organisation partenaire de mise en œuvre dans chaque district soit treize (13) au total. Vingt-cinq (25) relais leaders ont été choisis au sein de chaque organisation selon des critères bien définis soit au total trois cent vingt-cinq (325) relais.

Des protocoles d'entente pour la mise en œuvre d'un paquet d'activités ont été signés avec les présidents des organisations communautaires retenues. .

ii. Contenu digitale de prévention de la Covid-19

En partenariat avec l'entreprise NéoShift SAS, spécialisée en contenu multimédia, le Guide de formation de l'acteur communautaire élaboré par le Ministère de la Santé et de l'Action Sociale a été scénarisé en module de formation numérique. De même cinq (05) capsules vidéo sur les méthodes barrières de prévention de la Covid-19 ont été produites dans cinq (05) langues et une (01) multilingue sur la responsabilité individuelle et collective pour la prévention de la propagation de la Covid-19.



iii. Création des groupes WhatsApp

Sous la responsabilité de l'IT Manager d'Amref Health Africa, treize (13) groupes WhatsApp regroupant les staffs d'Amref, relais communautaires, présidents d'organisations communautaires et membres équipes cadres de districts ont été créés pour faciliter les échanges entre les membres et permettre l'organisation des sessions de formation en ligne.



iv. Outils de reporting

Les outils de collecte des données sur la sensibilisation ont été élaborés, validés et partagés avec les responsables des organisation communautaires puis dans les groupes WhatsApp pour une meilleure appropriation par les utilisateurs. Ces outils sont composés de :

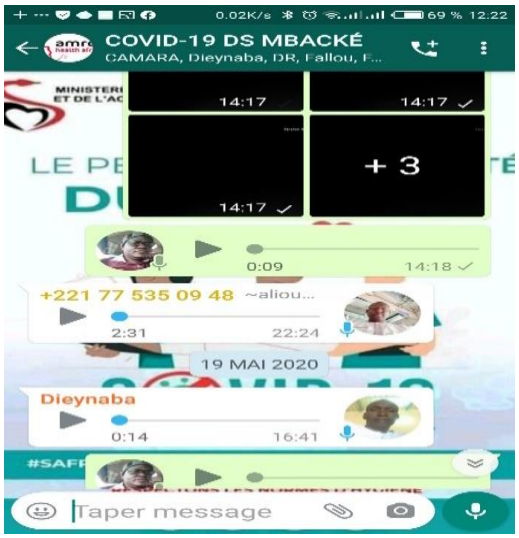
- Fiche de synthèse hebdomadaire des données par les relais
- Fiche de collecte des données sur la sensibilisation digitale
- Fiche de rapport hebdomadaire des organisations communautaires
- La maquette de synthèse des données par les points focaux
- La maquette de saisie des données par le Coordonnateur
- Le tableau de suivi des indicateurs

b. Déroulement des sessions de formation

i. Méthodologie

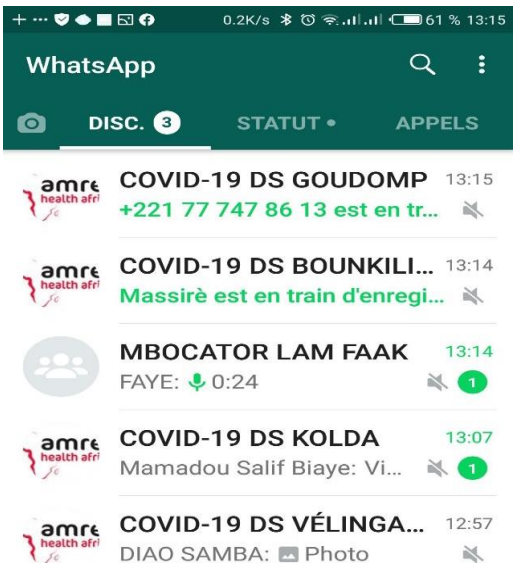
La formation s'est déroulée en ligne à travers les groupes WhatsApp créés à cet effet regroupant deux districts par jour à l'exception du dernier jour où deux sessions ont été déroulées (01 session pour le district de Vélingara et 01 session pour les districts de Médina Yoro Foulah et Kolda).

Quarante-huit heures avant la formation, le module de formation numérique était partagé dans chaque groupe pour permettre aux participants de se familiariser avec le contenu, d'interagir avec l'équipe de facilitateurs composée des staffs d'Amref et des membres des ECD. Trois thèmes ont été abordés au cours de la formation:



- Partage du guide de formation numérique ;
- Rappel du paquet d'activités décliné dans les protocoles ;
- Partage des outils de reporting et des outils numériques pour la sensibilisation digitale sur les réseaux sociaux.

Chacune des sessions a été ouverte par un mot de bienvenue du Regional Manager suivi d'une présentation du plan de la formation par le Coordonnateur du projet. Par la suite, les enregistrements audio du résumé du module en langue locale ont été partagés dans les groupes pour une meilleure compréhension par tous et en particulier ceux qui sont alphabétisés en langues locales. Après un temps d'attente nécessaire pour la lecture des audio par les participants, la parole leurs a été donnée pour contribuer, poser des questions sur le contenu. Des réponses ont été apportées par les facilitateurs sur les interpellations et sur certains points à clarifier.



Bien que décliné dans les protocoles d'entente avec les organisations communautaires, le paquet d'activités à dérouler par les relais a été partagé au cours de la formation pour permettre aux participants d'avoir une meilleure compréhension. Ce paquet est composé de visites à domicile (VAD) sécurisées, visites de sensibilisation au niveau des marchés ciblés et une sensibilisation digitale à travers les réseaux sociaux. Les outils de reporting partagés dans les groupes ont également fait l'objet de discussion pour harmoniser le remplissage.

A la fin de la formation, les outils numériques pour la sensibilisation digitale ont été partagés dans chaque groupe pour une appropriation par les relais et une utilisation sur les réseaux sociaux.

ii. Matériel pédagogique

Le matériel pédagogique était composé de la vidéo de formation, des enregistrements audio, des outils de collecte numérisés, des outils de communication digitale.

iii. Résultats obtenus

- Treize groupes WhatsApp créés sur treize prévus (soit 100%)
- Sept sessions de formation organisées sur sept prévues (soit 100%)
- 363 personnes composées des staffs d'Amref Health Africa, des membres des ECD, des présidents des organisations communautaires et relais communautaires ont participé à la formation.

INTEGRATED COVID-19 EPIDEMIC RESPONSE IN 5 TARGETED REGIONS :DAKAR-THIES-DIOURBEL-KOLDA-SEDHIOU, SENEGAL
SYNTHESE DE LA FORMATION

N°	Districts	Nombre de membres du groupe	Nombre de personnes ayant vu								
			Vidéo de formation	%	Synthèse module	%	Vidéos de sensibilisation	%	Outils de collecte	%	Taux de participation
1	Guédiawaye	27	26	96%	26	96%	26	96%	26	96%	96%
2	Keur Massar	27	26	96%	26	96%	26	96%	26	96%	96%
3	Rufisque	27	27	100%	27	100%	27	100%	27	100%	100%
Total RM Dakar		**81**	**79**	**98%**	**79**	**98%**	**79**	**98%**	**79**	**98%**	**98%**
4	Touba	27	27	100%	27	100%	27	100%	27	100%	100%
5	Mbacké	26	26	100%	26	100%	26	100%	26	100%	100%
Total RM Diourbel		**53**	**53**	**100%**	**53**	**100%**	**53**	**100%**	**53**	**100%**	**100%**
6	Thiès	28	27	96%	27	96%	28	100%	27	96%	97%
7	Tivaouane	28	28	100%	28	100%	28	100%	28	100%	100%
Total RM Thiès		**56**	**55**	**98%**	**55**	**98%**	**56**	**100%**	**55**	**98%**	**99%**
8	Kolda	27	27	100%	27	100%	27	100%	27	100%	100%
9	MYF	27	26	96%	26	96%	26	96%	26	96%	96%
10	Vélingara	28	27	96%	27	96%	27	96%	27	96%	96%
Total RM Kolda		**82**	**80**	**98%**	**80**	**98%**	**80**	**98%**	**80**	**98%**	**98%**
11	Sédhiou	27	25	93%	25	93%	25	93%	25	93%	93%
12	Bounkiling	25	24	96%	24	96%	24	96%	24	96%	96%
13	Goudomp	25	24	96%	24	96%	24	96%	24	96%	96%
Total RM Sédhiou		**77**	**73**	**95%**	**73**	**95%**	**73**	**95%**	**73**	**95%**	**95%**
TOTAL		**349**	**340**	**97%**	**340**	**97%**	**341**	**98%**	**340**	**97%**	**97%**

Il ressort de ce tableau que le taux de participation à la formation est de 97%. Les 3% de contreperformance sont liés à l'introduction de nouveaux relais qui n'avaient pas de numéros WhatsApp et qui ont utilisé d'autres numéros ou qui ont changé de numéros après la formation. Néanmoins, tous les nouveaux relais ont reçu une mise à niveau ainsi que toutes les informations relative à la formation et à la mise en œuvre des activités.

III. <u>Points forts</u>

- Engagement des staffs d'Amref durant tout le processus qui s'est traduit par une bonne coordination des activités au niveau des districts ;
- Digitalisation du module de formation et des outils de communication a facilité l'utilisation des groupes WhatsApp pour la formation ;
- Bonne planification des sessions de formation ;
- Résumé du module de formation en langue locale a contribué à une meilleure compréhension du contenu par les participants alphabétisés en langues locales ;

- Engagement des participants lors de la formation qui s'est traduit par la qualité des interactions dans les groupes ;
- Implication et participation de certains membres d'ECD dans le déroulement de la formation traduisant une appropriation de l'intervention par les partenaires institutionnels;
- Forte implication des présidents des organisations communautaires dans la mobilisation des relais, la planification et le déroulement de la formation ;

IV. Points à améliorer/contraintes

- Léger retard dans la validation des listes de relais par les organisations communautaires ;
- Faiblesse de la connexion internet en zone rurale (Goudomp, Médina Yoro Foulah, Bounkiling) lors de la formation;
- Changement intempestive des noms de relais pour défaut de numéro WhatsApp ;
- Retard dans la signature des protocoles par certaines organisations communautaires ;
- Retard dans la livraison des stations de lave-mains par le fournisseur ;

V. Recommandations

- **Aux points focaux Amref des districts**

- Partager les protocoles signés avec les parties prenantes ;
- Appuyer les organisations communautaires à élaborer et partager les plans d'action pour la mise en œuvre des activités ;
- Définir avec les organisations communautaires et les districts un circuit de remontée des données
- Appuyer les organisations communautaires dans le démarrage des activités (remise masque et gel hydro-alcoolique ;
- Mettre à la disposition des relais les outils de collecte des données de sensibilisation;

VI. Prochaines étapes

- Mobilisation des fonds destinés à la subvention des activités des organisations communautaires et des radios communautaires
- Organisation du transport des stations de lave-mains vers les districts
- Organisation de la deuxième mission de terrain qui doit permettre de :
- de réceptionner puis livrer 31 stations de lave-mains aux districts n'ayant pas encore bénéficié ;

- de valider avec les organisations communautaires les plans d'action mensuels élaborés ;
- de définir un circuit de remontée des données avec les organisations communautaires et les districts sanitaires
- de faire une collecte active des données de la première et deuxième semaine du mois de juin 2020
- de faire le suivi de la fonctionnalité des équipements déjà installés

Succes story



Conscient du travail accompli par Amref Health Africa au niveau communautaire à travers les informations reçues, le Ministre du développement communautaire et de l'équité sociale a exprimé au Regional Manager son souhait de le rencontrer pour partager sur l'approche communautaire développée par Amref Health Africa dans la réponse à la Covid-19. C'est ainsi qu'une rencontre entre une délégation d'Amref conduite par le Regional Manager et les collaborateurs du Ministre empêché s'est tenue dans les locaux du ministère le 28 Mai 2020. Au cours de cette rencontre, le Regional Manager est revenu avec les collaborateurs du Ministre sur l'approche communautaire déployée par Amref, la justification de l'implication des acteurs communautaires dans la lutte contre la propagation de la Covid-19 dans ce contexte de multiplication des cas issus de la transmission communautaire.

En retour, les participants à la rencontre ont pris l'engagement de rendre compte au Ministre qui reviendra vers Amref pour la suite à donner à cette rencontre.

Ailleurs, le Ministre de l'Education Nationale, face à la reprise des enseignements/apprentissages qui était fixée le 02 juin 2020 a fait part au Régional Manager de son intention de collaborer avec Amref Health Africa pour développer une stratégie de prévention de la propagation de la Covid-19 dans le milieu scolaire ; une demande à laquelle le Regional Manager a manifesté son accord


COVID-19
Amref COVID - 19 Africa
Information Centre
METTRE FIN A
LA PANDEMIE COVID-19
Se laver fréquemment et
soigneusement les mains
avec une solution
hydroalcoolique ou
à l'eau et au savon


COVID-19
METTRE FIN
LA PANDEMIE CO
De la responsa
individuelle
l'engageme
communauta